



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ATENCIÓN DIGITAL CIUDADANA  
CENTRO DE CONTACTO DIGITAL 072

### I. Denominación y domicilio del responsable

La Dirección del Centro de Atención Municipal CAM, misma que pertenece a la Dirección General de Innovación y Gobernanza Regulatoria, con domicilio ubicado en calle Hidalgo #77, Barrio de Santiaguito, Centro Histórico, C.P. 36500, en la ciudad de Irapuato, Guanajuato, es la Responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales que nos proporcione, siendo el Sujeto Obligado el Municipio de Irapuato, Guanajuato, mismos que serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

### II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Se le informa que se tratarán las siguientes clasificaciones de datos personales:

#### Datos de identificación:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Número de teléfono
- 

#### Datos electrónicos:

- Correo electrónico.
- Ubicación (geolocalización)
- Evidencia fotográfica.

Se informa que no se solicitan datos personales sensibles. (Aquellos que se refieren a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste).

### III. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales solicitados anteriormente, serán utilizados para:



- Colaborar con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal de Irapuato a la coordinación en la atención ciudadana, facilitando la comunicación y el intercambio de información entre unidades responsables del servicio y atención a la ciudadanía;
- Realizar el registro, canalización y seguimiento de las solicitudes a través de los mecanismos destinados para tal efecto.

#### IV. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser consultados y utilizados por las Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública Municipal de Irapuato, Guanajuato, que estén involucradas en la respuesta a sus peticiones, reportes y asuntos con su autorización.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales, salvo que se actualice alguno de los casos establecidos en el artículo 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

#### V. Negativa para el tratamiento de sus datos personales

Podrá manifestar la negativa del tratamiento y/o su transferencia de sus datos personales que requieren el consentimiento del titular, acudiendo directamente a las instalaciones de la Unidad de Transparencia del municipio de Irapuato, Guanajuato, con domicilio ubicado en calle Hidalgo #77, Barrio de Santiaguito, Centro Histórico, C.P. 36500, en la ciudad de Irapuato, Guanajuato, o bien, comunicarse al número telefónico 462 6069 999 extensión 1431, de lunes a viernes en un horario de 8:30 a 16:00 horas, así como a través del correo electrónico: [transparencia.irapuato@irapuato.gob.mx](mailto:transparencia.irapuato@irapuato.gob.mx).

Cabe mencionar que el no compartir datos, no impide recibir el servicio.

#### VI. Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento de datos personales

El derecho a la protección de datos personales tendrá como límite en cuanto a su observancia y ejercicio, la protección de disposiciones de orden público, la seguridad pública, la salud pública o la protección de los derechos de terceros, según lo establecen las fracciones II y III del apartado A cuarto párrafo del artículo 6 y el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las fracciones II y III del apartado B del artículo 14 de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato.

Asimismo, con fundamento en los artículos 3, fracciones I, VII, VIII, IX, XXIX, XXXII, XXXIII, XXXIV, XXXV, 7, 8, 16, 19, 20, 22, 29, 32, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 62, 63, 64, 65, 67, 72, 78, 81, 83, 86, 96, 97, 98, 99, 100, 101 y 114 de la Ley de Protección de Datos Personales en

Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato; 24 fracción VII, 76, 77 y 81 fracciones I, II, III y V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato; y en los artículos 135 y 140 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Irapuato, Guanajuato.

**VII. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales)**

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (ARCO), usted podrá acudir a la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado, siendo este el municipio de Irapuato, Guanajuato, con domicilio ubicado en la calle Hidalgo #77, Barrio de Santiaguito, Centro Histórico, C.P. 36500, en la ciudad de Irapuato, Guanajuato, o bien, comunicarse al número telefónico 462 6069 999 extensión 1431, de lunes a viernes en un horario de 08:30 a 16:00 horas, o a través de correo electrónico: [transparencia.irapuato@irapuato.gob.mx](mailto:transparencia.irapuato@irapuato.gob.mx), o bien, por medio de la Plataforma Nacional de

Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, a efecto de recibir el auxilio y orientación en la elaboración de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y gestión de la misma; lo anterior, conforme a las atribuciones emanadas de los artículos 62, 74, 75 y 119 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato y 66, 67, 68 y 69 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Para ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCO) deberá proporcionar los siguientes requisitos:

- I. El nombre completo del titular, así como su domicilio o cualquier otro medio para oír y recibir notificaciones.
- II. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- III. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- IV. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.
- VI. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.





### VIII. Portabilidad de datos personales

Se hace de su conocimiento que la Dirección del Centro de Atención Municipal CAM, del municipio de Irapuato, Guanajuato, no tiene un sistema informático automatizado propio, que contenga formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales en términos de lo establecido en el artículo 86 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

### IX. Domicilio de la Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado, siendo este el municipio de Irapuato, Guanajuato, se encuentra ubicada en la calle Hidalgo #77, Barrio de Santiaguito, Centro Histórico, C.P. 36500, en la ciudad de Irapuato, Guanajuato, o bien, comunicarse al número telefónico 462 6069 999 extensión 1431, de lunes a viernes en un horario de 08:30 a 16:00 horas, así como a través del correo electrónico: [transparencia.irapuato@irapuato.gob.mx](mailto:transparencia.irapuato@irapuato.gob.mx)

### X. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, por lo que te pedimos lo revise constantemente en la dirección electrónica <https://portaltransparencia.irapuato.gob.mx/aviso> a fin de que puedas estar al tanto de la última versión que rige el tratamiento de tus datos personales.

**Fecha de elaboración del aviso de privacidad.**  
28 de noviembre del 2024.

**Fecha de última actualización del aviso de privacidad.**  
10 de marzo del 2026

